

Guía para voluntarios — Hospitales de Venezuela

Esta guía explica cómo ayudar en la página web: **Hospitales de Venezuela**, la plataforma que reúne listas de personas encontradas en hospitales, albergues y centros de atención tras el terremoto en Venezuela, para que las familias puedan buscarlas de una manera eficiente y en un solo lugar.

Sitio web: <https://hospitalesdevenezuela.com>

¿Qué hace un voluntario?

Como voluntario, puedes ayudar **de forma remota** desde cualquier parte del mundo. Su labor es **digitalizar y revisar información** que hoy está dispersa en papeles, fotos y redes sociales.

Cada lista que transcribe puede acercar a una familia a encontrar a un ser querido.

Enlaces importantes

Recurso	Enlace
Crear cuenta de voluntario	https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario/registro
Iniciar sesión (portal)	https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario/login
Portal de voluntarios	https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario
Publicar una lista sin cuenta	https://hospitalesdevenezuela.com/publicar-lista
Búsqueda pública (familias)	https://hospitalesdevenezuela.com/buscar

1. Crear cuenta y acceder

hospitalesdevenezuela.com/voluntario/registro

Un administrador revisará su solicitud y, si la aprueba, le compartirá el resto de los datos por correo o teléfono.

Hospitales de Venezuela
Familias y centros de salud

Asistente
Buscar
Listas publicadas
Grupos WhatsApp
Necesidades
+ Registro anónimo

PORTALES
Portal voluntarios
Portal hospitales

ACERCA DE ESTE SITIO
Política de privacidad
Términos y condiciones
© 2020 Hospitales de Venezuela

Crear cuenta de voluntario

Solicite una cuenta para ayudar a transcribir listas de personas encontradas en hospitales — ya sea en papel o en fotos compartidas en redes sociales. Un administrador revisará su solicitud.

Nombre completo *
Ej. María Pérez

Correo electrónico *
maria@gmail.com

Contraseña *
Minimo 8 caracteres

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#).

Enviar solicitud

¿Ya tiene cuenta? [Iniciar sesión](#)

¿Solo necesita publicar una vez? [Registro anónimo](#)

Registro

1. Entre a <https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario/registro>
2. Complete su **nombre**, **correo** y **contraseña**
3. Envíe el formulario

Aprobación

Las cuentas nuevas pasan por una **revisión breve** por el equipo de administración. Cuando su cuenta sea aprobada, recibirá un **correo de confirmación** con el enlace para iniciar sesión.

Hasta entonces no podrá usar el portal de voluntarios.

Inicio de sesión

Registros de desaparecidos: desaparecidosterremotovenezuela.com - venezuelatebusca.com
El asistente en la página principal también busca en estos y otros registros.

Si busca a un menor de edad: por protección de menores solo mostramos nombre, edad y dónde fue encontrado/a. Para obtener más información del hospital, deberá dejar sus datos de contacto en la ficha del registro.
Un administrador revisará su solicitud y, si la aprueba, le compartirá el resto de los datos por correo o teléfono.

Hospitales de Venezuela
Familias y centros de salud

Asistente
Buscar
Listas publicadas
Grupos WhatsApp
Necesidades
+ Registro anónimo

PORTALES
Portal voluntarios
Portal hospitales

ACERCA DE ESTE SITIO
Política de privacidad
Términos y condiciones
© 2020 Hospitales de Venezuela

Acceso para voluntarios
Inicie sesión para digitalizar listas de hospitales y albergues, incluyendo fotos en papel y capturas de redes sociales.

Correo electrónico *
maria@gmail.com

Contraseña *

Iniciar sesión

¿Primera vez aquí? [Crear cuenta de voluntario](#)

¿Es hospital o equipo de rescate? [Portal de hospitales](#)

1. Entre a <https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario/login>
2. Use el correo y contraseña que registró
3. Será redirigido al portal en <https://hospitalesdevenezuela.com/voluntario>

2. Vista general del portal

Registros de desaparecidos: desaparecidosterremotovenezuela.com - venezuelatebusca.com
El asistente en la página principal también busca en estos y otros registros.

Si busca a un menor de edad: por protección de menores solo mostramos nombre, edad y dónde fue encontrado/a. Para obtener más información del hospital, deberá dejar sus datos de contacto en la ficha del registro.
Un administrador revisará su solicitud y, si la aprueba, le compartirá el resto de los datos por correo o teléfono.

Hospitales de Venezuela
Familias y centros de salud

Asistente
Buscar
Listas publicadas
Grupos WhatsApp
Necesidades
+ Registro anónimo

PORTALES
Portal voluntarios
Portal hospitales

ACERCA DE ESTE SITIO
Política de privacidad
Términos y condiciones
© 2020 Hospitales de Venezuela

PORTAL DE VOLUNTARIOS
Hola, Maria
Digitalice listas y registre personas buscadas.

DIGITALIZACIÓN
Nueva lista
Listas en imagen

REGISTROS
Desaparecidos
Revisar registros

SOPORTE
Reportar fallas

Cerrar sesión

VOLUNTARIOS
Nueva lista
Digitalice una lista de personas encontradas en papel o redes sociales. Busque el hospital o centro y transcriba los nombres.

Busque primero el hospital o centro existente para no crear duplicados.

Datos de quien registra
Busque el hospital, albergue o equipo de rescate al que pertenece la lista que va a digitalizar.

Buscar centro existente Agregar centro nuevo

Buscar por nombre *
Ej. Hospital Luis Razetti, Albergue San José

Filtrar por zona
Ej. Cumaná, Estado Sucre

Escriba al menos 2 letras Opcional

Busque y seleccione su hospital, albergue o equipo antes de continuar.

Continuar

El portal tiene un menú lateral con estas secciones:

Digitalización

- **Nueva lista** — transcribir o subir listas de personas encontradas
- **Listas en imagen** — digitalizar fotos que hospitales u otras personas subieron al sitio

Registros

- **Desaparecidos** — registrar personas buscadas que encuentre en redes o WhatsApp
- **Revisar registros** — buscar registros publicados y reportar errores en los nombres o datos duplicados

Soporte

- **Reportar fallas** — avisar si algo del sitio no funciona o si encontraste un error en la plataforma
-

3. Nueva lista (tarea principal)

VOLUNTARIOS

Nueva lista

Digitalice una lista de personas encontradas en papel o redes sociales. Busque el hospital o centro y transcriba los nombres.

Busque primero el hospital o centro existente para no crear duplicados.

Datos de quien registra

Busque el hospital, albergue o equipo de rescate al que pertenece la lista que va a digitalizar.

Buscar centro existente

Agregar centro nuevo

CENTRO SELECCIONADO

HOSPITAL CIUDAD CARIBIA

COLABORADOR

Caribia

25 personas registradas

Cambiar

Los datos de contacto del centro solo pueden actualizarlos los administradores del sitio. Si hay un error, escriba a herpowerstory@gmail.com.

Continuar

VOLUNTARIOS

Nueva lista

Digitalice una lista de personas encontradas en papel o redes sociales. Busque el hospital o centro y transcriba los nombres.

Revise cada fila antes de publicar.

Puede subir fotos de listas en papel o capturas que encuentre en redes sociales (WhatsApp, Instagram, X, Facebook). Guarde la imagen en su teléfono o computadora y súbala aquí, o transcriba los nombres si la imagen es legible.

HOSPITAL CIUDAD CARIBIA — Caribia

Cambiar datos del centro

PORTAL DE VOLUNTARIOS

Agregar pacientes encontrados/as

Digitalice listas de hospitales con fotos en papel o capturas de redes sociales. Busque el centro correcto, luego transcriba una foto, súbala tal cual o pegue el texto.

Notas sobre la fuente (opcional)

Ej, Captura de un grupo de WhatsApp de familias en Cumaná, publicada el 28/06/2026

Si encontró esta lista en internet — WhatsApp, Instagram, Facebook, X, etc. — indique dónde.

Transcribir foto

Subir foto

Pegar texto

Ubicación por defecto (donde fue encontrado/a)

Caribia

Se usará cuando una fila no tenga ubicación de hallazgo



Tome una foto de la lista en el hospital

Apunte la cámara a la hoja con los nombres. Buena luz, lista completa visible y sin sombras fuertes.

Tomar foto con la cámara

Elegir de la galería

Si la letra es difícil de leer, use la pestaña «Subir foto» para publicar la imagen directamente.

Transcribir foto

Guardar solo la foto

Use esta sección para digitalizar listas de **personas ya encontradas** en hospitales, albergues o centros de rescate.

Paso 1: Seleccionar el hospital o centro

1. Abra **Nueva lista**
2. **Busque primero** si el hospital o centro ya existe en el sistema — esto evita duplicados
3. Si lo encuentra, selecciónelo
4. Si no existe, puede registrarlo con nombre, ubicación y datos de contacto si los tiene
5. Pulse **Continuar**

Importante: No cree un hospital nuevo si ya hay uno similar con otro nombre. Busque variantes (por ejemplo, «Hospital Central» vs «Hosp. Central de Cumaná»).

Paso 2: Elegir cómo cargar la lista

Hay tres métodos. Elija el que mejor se adapte a su material:

A) Transcribir foto (recomendado cuando la imagen es legible)

1. Vaya a la pestaña **Transcribir foto**
2. Tome una foto con la cámara o elija una imagen de la galería
 - Buena luz, lista completa visible, sin sombras fuertes
 - Funciona con fotos de papel o **capturas de WhatsApp, Instagram, Facebook, X, etc.**
3. Pulse **Transcribir foto**
4. El sistema leerá la imagen y mostrará una tabla con los nombres detectados
5. **Revise y corrija** cada fila antes de publicar

B) Subir foto (cuando la letra es difícil de leer)

1. Vaya a la pestaña **Subir foto**
2. Suba la imagen tal cual
3. La foto quedará visible en el sitio para que las familias la consulten, aunque no haya nombres digitados

Use este método si la transcripción automática no funciona bien.

C) Pegar texto

1. Vaya a la pestaña **Pegar texto**
2. Copie y pegue la lista (desde WhatsApp, un documento, un mensaje, etc.)
3. Pulse analizar
4. Revise la tabla generada

Formatos que funcionan bien:

- Una persona por línea
- Columnas separadas por coma, punto y coma, tabulador o barra vertical (|)
- Ejemplo: María, González, 45, V-12345678, Cumaná

Paso 3: Completar la información

Antes de publicar, revise la tabla de registros:

Campo	Descripción
Nombre / Apellido	Obligatorios
Edad	Opcional pero muy útil
Cédula / documento	Opcional; ayuda mucho a evitar confusiones
Encontrado/a en	Ciudad o zona donde fue hallada la persona
Hospital	Si la lista indica un hospital distinto al centro seleccionado
Notas	Observaciones adicionales de esa persona

También puede indicar **Notas sobre la fuente** (opcional pero recomendado):

Ejemplo: *Captura de un grupo de WhatsApp de familias en Cumaná, publicada el 28/06/2026*

Paso 4: Publicar

1. Corrija filas marcadas en rojo (tienen errores)
2. Pulse **Importar** o **Publicar**
3. Si el sistema detecta **posibles duplicados**, le pedirá confirmación — revísalos con cuidado antes de continuar
4. Al terminar verá el mensaje **Lista publicada**

Los registros quedan disponibles de inmediato en la búsqueda pública.

4. Listas en imagen

VOLUNTARIOS

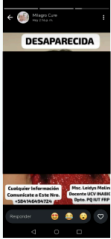
Listas en imagen

Transcriba fotos que hospitales o el público subieron sin nombres digitados. Abra la imagen y pase a digitalizar.

Aquí aparecen fotos de listas que aún pueden necesitar transcripción: las que subieron hospitales con cuenta, y también las publicadas de forma anónima (solo imagen, sin nombres digitados). Si la foto es más reciente que los registros del centro, conviene revisarla. Hay 1 imagen que probablemente necesitan ayuda.

REGISTROS ANÓNIMOS (22)

Alguien subió la foto sin crear cuenta de hospital. Suele faltar transcribir los nombres.



COLABORADOR
Hospital la guaira
Estado la guira
Subida: 29 jun. 2026, 5:45 p. m.
17 personas registradas

Registro anónimo (solo foto)

Registros actualizados

Alguien publico solo la imagen sin cuenta. Busque el centro real antes de transcribir para no crear duplicados.

Digitalizar esta lista

Ver imagen completa



COLABORADOR
IVSS Hospital regional general José María Vargas
La gúira
Subida: 29 jun. 2026, 8:12 a. m.
65 personas registradas

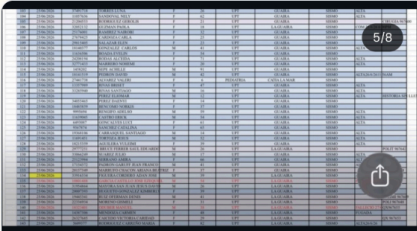
Registro anónimo (solo foto)

Registros actualizados

Alguien publicó solo la imagen sin cuenta. Busque el centro real antes de transcribir para no crear duplicados.

Digitalizar esta lista

Ver imagen completa



COLABORADOR
Hospital Domingo Luciani
Estado Miranda, municipio Sucre
Subida: 29 jun. 2026, 7:35 a. m.
573 personas registradas

Registro anónimo (solo foto)

Registros actualizados

Alguien publico solo la imagen sin cuenta. Busque el centro real antes de transcribir para no crear duplicados.

Digitalizar esta lista

Ver imagen completa

Esta sección muestra fotos de listas que **hospitales o el público** subieron al sitio pero que aún no tienen nombres digitados.

Cómo usarla

1. Abra **Listas en imagen**
2. Revise las fotos pendientes (el sistema indica cuáles **pueden necesitar digitalización**)
3. Pulse **Digitalizar** en la foto que quiera trabajar
4. El portal abrirá **Nueva lista** con el hospital ya seleccionado y la imagen de referencia visible
5. Transcriba los nombres siguiendo los pasos de la sección anterior

Priorice fotos marcadas como pendientes y hospitales con pocas personas registradas.

5. Personas desaparecidas

VOLUNTARIOS

Personas desaparecidas

Registre información de personas buscadas que encuentre en redes sociales, grupos de WhatsApp u otras fuentes.

Fuente de la información *

Ej. Publicación en Instagram @cuenta, 28 jun 2026 — familia pide información

Indique de dónde obtuvo los datos: grupo de WhatsApp, publicación en Instagram, lista compartida, etc.

Nombre de quien busca *

Ej. Maria

Apellido *

Ej. González

Edad aproximada

Ej. 60

Cédula / documento

Opcional

Última ubicación conocida

Ej. Cumana, sector Las Mercedes

Notas adicionales

Ropa, señas particulares, circunstancias de la desaparición...

Datos de contacto de la familia

Si la publicación incluye teléfono o correo de quien busca, inclúyalos para que podamos avisarles si hay coincidencia. Si no los tiene, use su nombre como referencia (Maria).

Nombre de quien busca

Opcional — por defecto: Maria

Relación

Ej. hija, esposo

Teléfono

0414-1234567

Correo

correo@ejemplo.com

Guardar registro de búsqueda

Use esta sección para registrar **personas que familias están buscando** (aún no localizadas), cuando encuentre esa información en redes sociales, grupos de WhatsApp u otras fuentes.

Esto es diferente de **Nueva lista**, que es para personas **ya encontradas** en hospitales o albergues.

Qué registrar

Campo	Obligatorio	Notas
Fuente de la información	Sí	De dónde obtuvo los datos (grupo, publicación, fecha)
Nombre y apellido de la persona buscada	Sí	

Campo	Obligatorio	Notas
Edad aproximada	No	
Cédula / documento	No	Muy útil para coincidencias
Última ubicación conocida	No	
Notas adicionales	No	Ropa, señas, circunstancias
Datos de contacto de la familia	Recomendado	Teléfono o correo de quien busca, si aparecen en la publicación

¿Qué pasa después?

El sistema compara automáticamente estos registros con personas que hospitales publiquen en el sitio. Si hay una coincidencia por nombre o cédula, un administrador la revisará y podrá contactar a la familia.

6. Revisar registros

VOLUNTARIOS

Revisar registros

Busque pacientes publicados y reporte información incorrecta al administrador (datos falsos, duplicados, errores).

Busque registros publicados y reporte al administrador si encuentra información falsa, duplicada o incorrecta (nombre mal escrito, hospital equivocado, persona que no corresponde, etc.).

Buscar registros para revisar

Use nombre, apellido, cédula o ubicación. Los reportes llegan al panel de administración.

Nombre o apellido

Ciudad o zona

Opcional

Buscar registros

COINCIDENCIAS (100)

MARIA TERESA PEÑA DE GUERRERO

Encontrado/a

EDAD

Desconocida

CÉDULA / DOCUMENTO

No registrada

ENCONTRADO/A EN

TURMERO

HOSPITAL

TROPA PROFESIONAL

PUBLICADO POR

Hospital Domingo Luciani — Estado Miranda, municipio Sucre

NOTAS

SAN MARTIN

Reportar al administrador

MARIA HORTENCIA BRICEÑO

Encontrado/a

EDAD

Desconocida

CÉDULA / DOCUMENTO

No registrada

ENCONTRADO/A EN

CATIA LA MAR

HOSPITAL

TROPA PROFESIONAL

PUBLICADO POR

Hospital Domingo Luciani — Estado Miranda, municipio Sucre

NOTAS

628-B

Reportar al administrador

Ayude a mantener la calidad del sitio buscando registros incorrectos.

Cuándo reportar

- Nombre mal escrito o persona que no corresponde
- Hospital o ubicación equivocados
- Registro duplicado
- Información que parece falsa

Cómo reportar

1. Abra **Revisar registros**
2. Busque por nombre, apellido, cédula o ciudad
3. Revise los resultados (coincidencias exactas y posibles coincidencias)

4. Pulse **Reportar al administrador** en el registro problemático
5. Explique brevemente el problema

El reporte llega al panel de administración.

7. Reportar fallas del sitio

The screenshot shows a web form titled 'VOLUNTARIOS' with the sub-header 'Reportar fallas'. Below the header is a brief instruction: 'Avisa al administrador si algo del sitio no funciona o le impide trabajar en el portal.' The form itself is a light gray box containing a text area for the description of the issue, a dropdown menu for the page where it occurred (currently showing '/voluntario'), and a red button labeled 'Enviar reporte al administrador'.

VOLUNTARIOS

Reportar fallas

Avisa al administrador si algo del sitio no funciona o le impide trabajar en el portal.

¿Qué pasó? *

Ej. Al subir una foto en «Nueva lista» aparece un error y no se publica...

Indique qué intentaba hacer, qué esperaba y qué ocurrió en su lugar.

Página donde ocurrió

/voluntario

Opcional — deje vacío para usar la página actual.

Enviar reporte al administrador

Si algo no funciona (error al subir foto, sesión que expira, botón que no responde):

1. Abra **Reportar fallas**
2. Describa qué intentaba hacer, qué esperaba y qué ocurrió
3. Indique la página donde pasó (o deje el campo vacío para usar la página actual)
4. Envíe el reporte

También puede escribir en el **grupo de WhatsApp de voluntarios** para avisar al equipo.

Reglas importantes

Haga esto

- Transcriba **solo lo que aparece en la fuente** — tratemos de no crear, ni completar datos
- Indique siempre **de dónde viene la información** (WhatsApp, Instagram, foto de hospital, etc.)
- Busque el hospital existente **antes** de crear uno nuevo
- Revise cada fila antes de publicar
- Reporte errores y duplicados cuando los vea

Publicar sin crear cuenta

Si alguien solo necesita subir **una lista puntual** y no quiere cuenta de voluntario, puede usar el registro anónimo:

<https://hospitalesdevenezuela.com/publicar-lista>

Funciona de forma similar a **Nueva lista**, pero sin iniciar sesión.

Grupo de WhatsApp de voluntarios

El grupo sirve para:

- Coordinarse con otros voluntarios
 - Resolver dudas sobre el portal
 - Compartir listas que necesitan digitalización
 - Avisar fallas del sitio
-

Preguntas frecuentes

¿Cuánto tarda la aprobación de mi cuenta?

Al final del día debería tener respuesta. Revise su correo (incluida la carpeta de spam).

La transcripción de la foto salió mal. ¿Qué hago?

Corrija manualmente en la tabla, use **Pegar texto**, o suba la foto tal cual con la pestaña **Subir foto**.

El sistema dice que hay duplicados. ¿Publico igual?

Revise los duplicados sugeridos. Si es la misma persona en la misma lista, no la repita. Si son personas distintas con nombres parecidos, confirme y publique.

¿Puedo trabajar desde el celular?

Sí. El portal funciona en teléfono y computadora. Para fotos de listas, el celular suele ser más práctico.

¿Qué tipo de listas debo digitalizar?

Listas de personas **encontradas** en hospitales, albergues, puntos de acogida o equipos de rescate — en papel o en capturas de redes.

Contacto

- **Dudas sobre el portal:** grupo de WhatsApp de voluntarios o reporte de fallas en el sitio
 - **Correo del proyecto:** herpowerstory@gmail.com
-

Gracias por su tiempo y por ayudar a que la información llegue a quien la necesita.

— Hospitales de Venezuela

<https://hospitalesdevenezuela.com>